

**„Cu tehnologiile Informaționale
Inovația nu mai are vârstă”
Biblioteca Publică Raională Dimitrie Cantemir, Ungheni**



Solicitanții serviciului: vîrsta a treia;

Scopul serviciului: De a reduce insuficiența informațională a 10 persoane de vîrsta a treia din orașul Ungheni, cu specificul combaterii unor stereotipuri de mentalitate vehiculate, prin instruirea și implicarea lor în activitățile de grup, în perioada februarie – aprilie 2015.

Descrierea succintă a serviciului BPR *Dimitrie Cantemir* și-a propune inițierea unui nou serviciu *Inovația nu are vîrstă*. El s-a fi realizat în parteneriat cu Asistența Socială, Centrul de Reabilitare și Integrare a bătrînilor din Ungheni. Prin intermediul serviciului dat am reușit să susținem moral persoanele aflate în situații deosebite, care duc lipsă de socializare, comunicare, bătrîni singuri sau care au copii dar aceștia sunt plecați în străinătate. În cadrul acestui serviciu, solicitanții au beneficiat de cursuri de inițiere în folosirea calculatorului, folosirea internetului ca sursă de informare, documentare și comunicare și activități de socializare.

Prin activitățile propuse acestea au dobândit noi cunoștințe, au căpătat mai multă încredere în ei, și-a făcut noi prieteni, s-au familiarizat cu noi cai de accesare mai rapid la informații, s-au simțit mai puțin marginalizați și mai mult implicați și importanți.

Prin acest serviciu a crescut vizibilitatea bibliotecii în comunitate, a crește numărul utilizatorilor, iar biblioteca a deveni mult mai importantă și mai ancorată în viața comunității.

Explicațiile generale despre SNB.

În urma formarea echipei de lucru care a cuprins 2 experți formatori, voluntari (membru asociația veteranilor), director adjunct s-a elaborat și ajustat planul de activități pentru cei 10 participanți selectați și recrutați, conform necesităților lor. Ședințele serviciului s-au convenit a fi desfășurate în ziua de vineri, o dată la două săptămîni. Scopul ședințelor fiind atît de instruire cit și de informare

• Traininguri Utilizatorul web.2 – persoana de vîrsta a treia .

- Structura calculatorului. Lucrul cu perifericele
- Navigare pe internet
- Crearea conturilor de socializare

2. Teme diverse

- Cum ne adresăm autorităților on-line?
- Jocuri, programe, emisiuni Radio-TV on-line
- Postare anunțuri: imobiliare, mașini, rețete

3. Teme solicitate

- Muzică, filme etc.: download internet
- Ciclul vieții de familie -vîrsta a III-a - sănătate.com, sfatulmedicului.com
 - **Activitatea 1.** Ceremonia de lansare a SNB Sezatoare *O pagină din viața mea..*
 - **Activitatea 2.** Traininguri **Utilizatorul web.2 – persoana de vîrsta a treia .**
 - Atelirul I - Structura calculatorului. Lucrul cu perifericele
 - Atelirul II - Navigare pe internet. Jocuri, programe, emisiuni Radio-TV on-line
 - Atelirul III - Crearea conturilor de socializare. Cum ne adresăm autorităților on-line?

- Atelirul IV - Muzică, filme etc.: download internet. Postare anunțuri: imobiliare, mașini, rețete

- **Activitatea 3.** Concursul „Două generații multe aspirații” fiind destinat persoanelor din două generații: tinerilor și persoanelor de vîrsta a treia. Un grup de adolescenți au facut un schimb de informații în domeniul IT.

- **Activitatea 4.** Ceremonia de absolvire a primei promoții serviciului Inovatie nu are vîrsta

Durabilitatea: Durabilitate proiectului se va manifesta prin asigurarea relațiilor constante dintre instituția noastră și categoria vîrstei a treia și pe viitor. Aceștia vor continua sa fie invitați si ajutați de a se implica în viața sociala a comunității prin intermediul unor activități organizate de bibliotecă.

Deoarece institutia noastră prestează servicii în sfera publică aceasta va continua să asigure incluziunea socială a vîrstnicilor și pe viitor.

Speranta noastra este că în urma desfășurării proiectului, grupul țintă va iniția formarea unui club pentru organizarea unor întâlniri periodice.

Impactul serviciului: (să reflecte datele expuse în „Impactul deziderat” descris în Planul de dezvoltare și implementare a SNB) Susținerea morală a 10 persoane aflate în situații deosebite, care duc lipsa de socializare, comunicare, bătrâni singuri sau care au copii dar aceștia sunt plecați în străinătate.

Oferirea serviciilor care să faciliteze comunicarea: cursuri de inițiere în folosirea calculatorului, folosirea internetului ca sursă de informare, documentare și comunicare și activități de socializare. Crearea noilor prieteni-utilizatori

Concluziile echipei de implementare referitoare la realizarea scopului SNB.

Rezultatele pozitive obținute în relația cu 10 persoane de vîrsta a treia din orașul Ungheni, care au luat parte la SNB sunt cele care au făcut ca acesta să fie desemnat ca poveste de succes și exemplu de bună practică la nivelul local.

Dar toate acestea nu ar fi fost posibile fără elementele de inovativitate ale SNB sau fără a identifica Biblioteca Publică Raională „Dimitrie Cantemir” în parteneriat cu “Expresul”, organizează pe 6 mai, 2015, ora 14.30, o discuție dedicată Zilei Mondiale a Libertății Presei, cu genericul “Presă, a patra putere în stat”. Au avut posibilitatea să vadă transpuse în practică toate aspectele teoretice învățate de-a lungul anilor și să-și testeze abilitățile organizatorice, capacitatea de adaptare și comunicare.

Cum și unde a fost diseminată informația despre succesele implementării SNB: Pe pagina de facebook a bibliotecii

Parteneri: Asistența Socială, a mobilizat persoanele în etate și motivat de a veni la activitățile serviciului

Resurse necesare pentru implementarea serviciului:

- **Umane:** Bibliotecarii formatori, APL, Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei.
- **Informaționale:** Utilizarea computerului și a internetului,
- **Fizice:** spațiul, mobilierul, echipamentul electronic (10 computere, proiector, aparat foto, televizor, ecran)
- **Financiare pentru:** Plata pentru Internet: 500 lei lunar din partea APL.
- ❖ Procurarea produselor de birotică: 850 lei din APL
- ❖ Pauză de cafea - 1200 lei, BPR Dimitrie Cantemir
- ❖ Pliante informaționale: 500 de lei din contul bibliotecii
- ❖ Valoarea muncii depuse de membrii echipei 4x20 lei /h x 100 ore=8000 lei .